

DIGITAL LEARNING & training market

NEW

CONFERENCE & EXHIBITION

E-LEARNING FUSION

8th EDITION

12-13 November 2024

WARSAW



Magdalena Kaczmarska


Head of the Recruitment, Training and Employees Development Unit, PKP S.A.

Zaprezentuję temat:

**Wirtualne spotkania, rzeczywiste rezultaty – jak VR
wspiera liderów w PKP S.A**

Organizer:

Digital
Learning
Centre

- 
- A woman with blonde hair, wearing a blue blazer over a white shirt, is looking thoughtfully to her right. In the foreground, the back of a man's head and shoulder, wearing a blue shirt, is visible, partially obscuring the woman. The background is blurred, suggesting an office or meeting environment.
- ✓ szczery feedback
 - ✓ zależy Ci na otwartości
 - ✓ chcesz uniknąć niepotrzebnych napięć
 - ✓ chcesz budować pozytywne relacje

A GDYBY...

MÓC COFNAĆ CZAS
I PRZEPROWADZIĆ TĘ ROZMOWĘ
JESZCZE RAZ, ALE TYM RAZEM
LEPIEJ?

Niestety. Kończysz spotkanie i nie jesteś z niego zadowolony.

Wyzwania w PKP S.A.



01

Rozproszona struktura

6 oddziałów w Polsce oraz rejony

02

Nowe wyzwania

Kadrowe i strukturalne

03

Objawy niepewności w czasie zmiany
wśród menadżerów i pracowników

04

Kluczowa rola
menadżerów jako mediatorów i liderów wsparcia

Dlaczego VR w szkoleniu menadżerskim?



- Szkolenia zrealizowane w formie symulacyjnych rozmów, gdzie uczestnicy ćwiczą kluczowe kompetencje jak komunikowanie się w oparciu o fakty
- formułowanie wypowiedzi, które prowadzą do celu i nie eskalują sytuacji konfliktowych
- nauka jak rozmawiać z osobą, która otwarcie rywalizuje i podważa decyzje (zwłaszcza w przypadku nowych menadżerów)
- wyrażania swoich potrzeb i oczekiwań wraz z dbaniem o przestrzeń do wypowiedzi innych
- konsekwencja w dążeniu do celu mimo oporu rozmówcy i stawiania granic w komunikacji
- prowadzenie rozmów oceniających z podwładnymi





➤ Trudne rozmowy z pracownikiem
– udzielanie feedbacku

➤ Podsumowanie realizacji
celów - decyzja

Pilotaż: Przygotowanie

Instrukcja dla
każdego,
Opiekun

Ankieta
ewaluacyjna



Przygotowanie:
Ustalenie celów i dobór
odpowiednich modułów

Planowanie

W trakcie procesu
szkoleniowego

Ankieta
ewaluacyjna

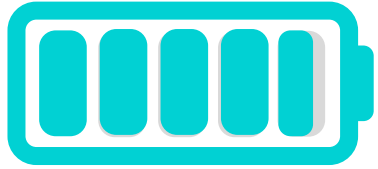
➤ Współpraca zespołowa
oparta na faktach, a nie
opiniach
➤ Asertywne wyznaczanie
granic

➤ Utworzenie harmonogramów,
Udostępnienie zapisów dla
chętnych
➤ cała Polska
obsługa sesji

➤ Informacje zwrotne
od razu po sesji
➤ Raporty dla
menadżerów

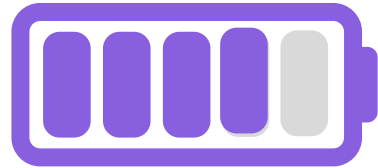
➤ Podsumowanie
realizacji celów
➤ Ustalenie dalszej
ścieżki

Nasze wyniki



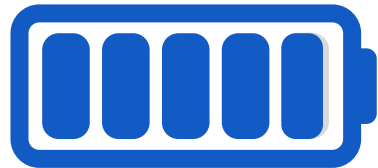
89%

Forma szkolenia



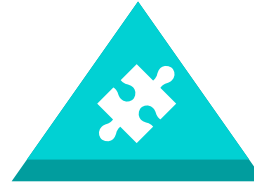
79%

Organizacja szkolenia



91%

Czy poleciliby(aby) Pan(i) szkolenie innym osobom, które odbywają w swojej pracy trudne rozmowy ze współpracownikami?



Odbiór jednoznacznie pozytywny

Zasadniczo wszystkie oceniane elementy szkolenia miały pozytywny odbiór. Zarówno forma szkolenia (przeprowadzenie szkolenia z wykorzystaniem gogli VR), jego tematykę (trudne rozmowy) i organizację samego wydarzenia. Forma szkolenia wzbudziła zainteresowanie i pozwoliła dobrze realizować jego cele. Duża część użytkowników zwróciła uwagę na to, że wykorzystanie gogli VR jest atrakcyjne i pozwala lepiej niż w przypadku tradycyjnego szkolenia pozyskiwać umiejętności. Dodatkowym atutem była możliwość otrzymania feedbacku zaraz po rozmowie oraz szansa poprawy swojego podejścia (ponowne odbycie rozmowy i zastosowanie innych schematów)



NPS: 87

► Ogólny wskaźnik NPS (różnica między odsetkiem osób skłonnych do polecenia usługi, a odsetkiem osób niechętnych do takich działań) wyniósł 87). To bardzo wysoki rezultat. Wyniki pokazują lojalność odbiorców szkoleń i ich satysfakcję)

30%

Motywacja do poprawienia wyniku

powtarzane sesje aby osiągnąć wynik na poziomie 100%

42%

Wyższy poziom pewności siebie

w prowadzeniu trudnych rozmów


84%

Wiedza nad czym pracować

Wiedziało, co konkretnie mają poprawić



- ✓ Zwiększona pewność siebie menedżerów
 - ✓ Bezpieczne środowisko do nauki i popełniania błędów
(*Możliwość testowania i analizowania swoich reakcji bez oceny z zewnątrz sprawia, że menedżerowie chętniej podejmują ryzyko i uczą się na błędach*)
 - ✓ Lepsze zarządzanie stresem
 - ✓ Menedżerowie lepiej są przygotowani do radzenia sobie w rzeczywistych sytuacjach,
 - ✓ Zwiększenie samoświadomości menedżerów
 - ✓ Lepsze poznanie własnych reakcji i bardziej świadome zarządzanie własnymi emocjami
-
- ✓ Ujednolicenie standardów szkoleniowych
 - ✓ Stymulowanie do większej otwartości na innowacje i nowe rozwiązania
 - ✓ Łatwiejsze zarządzanie logistyką

A close-up photograph of a woman's face, focusing on her eyes and hair. The image is overlaid with four thought bubbles containing text. The background is a soft, out-of-focus portrait of the woman.

„Szkolenie było super! Element VR – szkolenie bardzo realistyczne. Czułem się jakbym rzeczywiście prowadził tę rozmowę. Czuję że dużo się nauczyłem.”

„Niestandardowa forma szkolenia, mniejsze odczucie" sytuacji niż w przypadku scenek odgrywanych na szkoleniach z udziałem trenera. Przedstawiona scenka miała charakter bardziej zbliżony do sytuacji rzeczywistej a forma 1 1 dawała większą możliwość koncentracji na zadaniu i wczucia się w rolę.”

„Formuła szkolenia była innowacyjna i zarazem bardzo realistyczna.”

„Realne doświadczenie, indywidualne podejście do każdego, bezpieczeństwo można być sobą, znika niepokój przed tym "co inni powiedzą", od razu analiza i ocena, pokazanie słabych i mocnych stron, sprawdzenie się ponownie w danej sytuacji.”



WSPÓŁORGANIZATOR



SPONSORZY I WYSTAWCY



PATRONAT MERYTORYCZNY



PATRONAT MEDIALNY

